

Untitled

Date	Empty
Person	Empty
Maschinennummer	10087
Status	Empty
Flag it or fix it!	Empty
+ Add a property	

© Add a comment...

Problembeschreibung

Was ist das Problem? Wie oder warum ist das Problem entstanden?

Bauteilfehler? Konstruktionsfehler? Prozessfehler? Montagefehler?

Problem mit Foto / Video dokumentiert?

Lösung

Wie konnte das Problem gelöst werden? Was waren die einzelnen Lösungsschritte? Musste man auf etwas Bestimmtes achten? Spezielles Werkzeug?

Lösung mit Fotos/Videos dokumentiert?

Schlagwörter

Nach welchen Wörtern würdest Du googlen?

1. Neuer Wissensartikel → Titel

2. Maschinenummer wählen wie in deinem Video

3. Datum wählen

4. Person (Servicetechniker) mittels DropDown Menü wählen, wenn möglich

5. Problembeschreibung gibt es hier eine Möglichkeit die aufgeführten Leitfragen miteinzubauen, damit der Servicetechniker besser weiß was er alles dokumentieren soll?

6. Fotos und Videos vom Problem dokumentieren

7. Lösungsbeschreibung gibt es hier eine Möglichkeit die aufgeführten Leitfragen miteinzubauen, damit der Servicetechniker besser weiß was er alles dokumentieren soll?

8. Fotos und Videos von der Lösung dokumentieren

9. Schlagwörter eintragen, nach welchen gesucht werden kann. Auch hier im Idealfall mit der entsprechender Leitfrage visualisieren

10. Status mit DropDown Menü wählen „in Arbeit“, „validiert“, „nicht validiert“